

= exact

And it all comes together.

Exact Synergy

Maakt beslissen overzichtelijk



Inhoud

- | | | | |
|----|--------------------------------|----|--|
| 2 | Ontwikkeld voor úw uitdagingen | 18 | Volledig inzicht in de financiën |
| 4 | Exact Synergy, het product | 22 | Inzicht en verbeterde bedrijfsprestaties |
| 6 | De motor achter Exact Synergy | 25 | Exact Synergy in één oogopslag |
| 10 | Grip op menselijk kapitaal | 27 | Aan de slag? |
| 14 | De klant is koning | | |



04 Wat is Exact Synergy?

06 De krachtige oplossing voor structuur en samenwerking

22 Inzicht in uw dagelijkse activiteiten



Inzicht en verbeterde bedrijfsprestaties

Ondernemers zoals u, van het midden- en kleinbedrijf, vormen het hart van elke economie. Mensen met verbeelding, passie, ambitie en durf. Mensen die het belang van snelheid, flexibiliteit, innovatie, klantenrelaties en klantenservice begrijpen. Een no-nonsensewereld waarin het normaal is alle registers open te trekken. Uitdagens en opwindend. En wanneer alles goed gaat, is er geen beter gevoel. Toch?

Toch worstelen veel ondernemers met procedures en IT-systemen die niet met elkaar communiceren. Resultaat: bedrijven lopen opdrachten mis, facturen gaan verloren en de klanthistorie is verspreid over meerdere computers. De samenwerking verloopt stroef en terreinen waar het ooit goed ging, zakken langzaam in. Herkenbaar?

Het kan anders. Exact Synergy is een softwareoplossing die processen bundelt en teamwork stimuleert. Onze oplossing biedt u alles wat u nodig heeft om uw onderneming met succes te beheren. Exact Synergy is schaalbaar en groeit met u mee. Het is direct gebruiksklaar en geeft u grip op uw onderneming.



Ontwikkeld voor **úw** uitdagingen

Grip op menselijk kapitaal



Uw medewerkers willen zich ontwikkelen en verwachten dus voldoende carrièremogelijkheden met daaraan gekoppeld een opleidingsplan. Uw productieafdeling wil meer mensen. Uw marketingafdeling wil de juiste mensen. Uw afdelingsmanagers maken zich zorgen over de continuïteit van hun afdeling. Uw management wil een optimale personeelsbezetting. Om nog maar te zwijgen over uw Human Resources-afdeling (HR) die veel tijd nodig heeft, omdat zij informatie van het ene naar het andere systeem moeten overhevelen. En wat dacht u van wet- en regelgeving die van land tot land verschillen? Of de vaak gehoorde klacht dat HRM te abstract en te bureaucratisch is, en te ver van de bedrijfsvoering af staat? Men verwacht en eist veel van de HR-afdelingen. De eenvoudige, administratieve klussen nemen zo veel tijd in beslag dat de afdeling zich onmogelijk kan concentreren op de strategische kant van HRM. Hierdoor is ze vaak geen goede gesprekspartner voor afdelingsmanagers.

Klantgericht ondernemen



Uw klant krijgt op dinsdag een e-mail en op woensdag een spontaan telefoontje. Beide gaan over een product dat hij vorige maand kocht, maar niet aan de praat krijgt. Eigenlijk wil uw klant een telefoontje van uw Klantenservice, de enige afdeling die nog niet heeft gebeld.

Dit voorbeeld is misschien extreem, toch komen zulke situaties voor. Zeker als de samenwerking tussen de afdelingen Verkoop, Marketing en Klantenservice moeizaam loopt. Als medewerkers de meest recente contacthistorie niet kunnen nalezen, leidt dit tot ergernis binnen uw bedrijf én bij uw klant. U kunt de verspilde tijd beter investeren in het genereren, opvolgen en omzetten van leads of het behouden van klanten en het realiseren van meer omzet.

Grip op uw financiën



Excel, Excel en nog eens Excel: één bedrijf beheren is al uitdagend, maar met meerdere BV's neemt de moeilijkheidsgraad exponentieel toe. De maand-, kwartaal- en jaarrapportages maakt u met informatie uit diverse systemen. Informatie volgens diverse boekhoudkundige methoden en normen, en met verschillende valuta. Zo is een rapportage opstellen een arbeidsintensief en tijdrovend proces.

Tussen de periodieke rapportages krijgt u geen enkel inzicht in uw actuele kosten, omzet en winst. U hebt geen zicht op de onkosten, declaraties of de impact van valutashommelingen. Tot de volgende rapportage vaart u blind. Dat is geen prettig gevoel.

Zou het niet fantastisch zijn als...

Uw HR-afdeling

minder tijd kwijt is aan administratieve handelingen, zoals adreswijzigingen en het bijwerken van medewerkersdossiers? Zodat HRM een strategisch onderdeel van uw onderneming wordt?

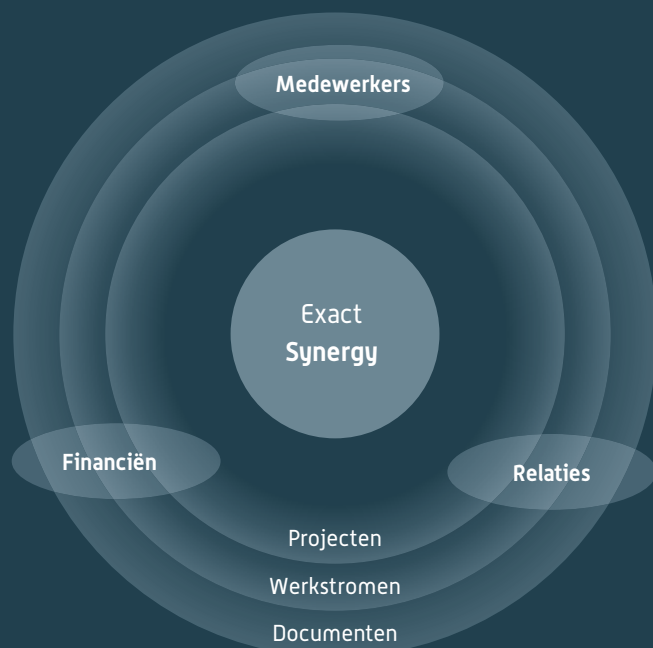
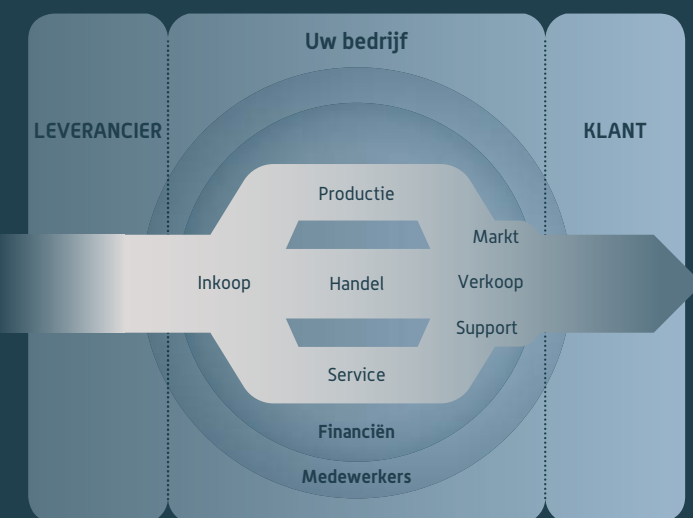
Uw verkoopmedewerkers

elke lead, order, e-mail, brochure- of offerteaanvraag en elk telefoontje onmiddellijk, overal en altijd kunnen zien? Als uw verkoopteam op één lijn met de marketingafdeling zit? Als uw verkoopmedewerkers alerter reageren op uitdagingen en kansen, zodat u sterker staat om nieuwe klanten te winnen en bestaande klanten te behouden?

Uw financieel medewerkers

snel en betrouwbaar de financiële en operationele gegevens van al uw vestigingen kunnen vormen tot één enkele kijk op uw bedrijf? Als uw mensen uw procedures en informatie kunnen samenbrengen om zo uw auditingprocessen te ondersteunen en aan wet- en regelgeving te voldoen?

Exact Synergy, het product



Exact Synergy



Exact Synergy is een krachtige webbased oplossing waarmee u waarde toevoegt aan uw onderneming. Hoe? Exact Synergy zorgt voor optimale samenwerking tussen alle afdelingen binnen uw onderneming. Medewerkers kunnen zich volledig richten op één gezamenlijk doel: een beter bedrijfsresultaat.

Waarschijnlijk voert u veel administratieve routine-taken nog steeds handmatig uit. Of gebruikt u processen en IT-systemen die individueel wel goed werken, maar niet met elkaar zijn geïntegreerd.

Uw medewerkers werken dan wel samen, maar op een ongestructureerde en inefficiënte manier. Gegevens zijn verspreid over e-mails, Word-documenten, Excel-bestanden en pdf's. Ze staan op lokale harde schijven of zijn uitgeprint, gearchiveerd en vergeten. Het overzicht is weg. De afdelingen Verkoop en Marketing moeten veel met elkaar afstemmen. De HR-afdeling is veel tijd kwijt aan administratieve routinetaken en kan daarom geen tijd besteden aan de langetermijndoelstellingen. Het ontbreekt de financiële afdeling aan het inzicht dat ze écht nodig heeft. Uw projectmanagers hebben geen grip op hun projecten. Conclusie: tijd en geld gaan verloren, omdat processen die voor meerdere afdelingen van toepassing zijn door iedere afdeling afzonderlijk bedacht en uitgevoerd worden.

Met Exact Synergy werken uw medewerkers écht samen. Het resultaat: transparantie, kortere communicatielijnen, snellere reacties, meer flexibiliteit en echt teamwerk.

Exact Synergy is een schaalbare oplossing. U kunt starten met het automatiseren van één of meerdere processen, en als u er klaar voor bent, deze uitbreiden. Exact Synergy bundelt processen en verbindt informatie over uw medewerkers, klanten, projecten en financiële transacties. De oplossing brengt medewerkers van verschillende afdelingen in één proces samen. Exact Synergy vereenvoudigt het werk voor de één en biedt een groter inzicht voor een ander. Bovendien controleert u eenvoudiger de klanthistorie, vindt u een collega, behandelt u een klacht, archiveert u correspondentie per e-mail of brief, coördineert u een marketingcampagne of vraagt u eenvoudig verlof aan.

De motor achter Exact Synergy

Met Exact Synergy beheert u uw onderneming op basis van geïntegreerde werkstromen, documenten en projecten. Kortom: de moderne manier van werken. Met deze krachtige oplossing brengt u duidelijkheid, structuur en samenwerking in uw onderneming tot stand.

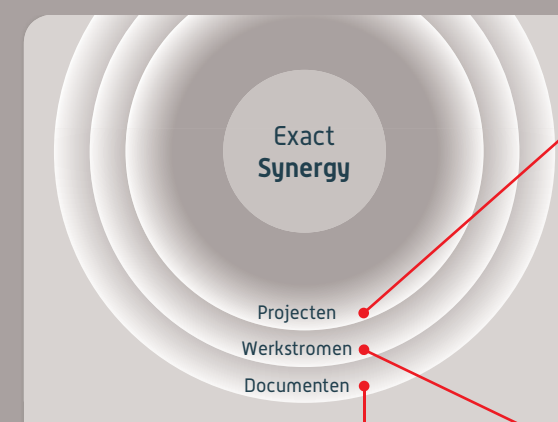


Exact Synergy neemt obstakels weg en houdt daarbij rekening met de behoeften van medewerkers in verschillende functies. Uw medewerkers werken effectiever en efficiënter doordat alle informatie op één plaats voor iedereen beschikbaar is.

Werkstromen vormen de kern van Exact Synergy. Ze verenigen functies, afdelingen en medewerkers rond een aantal verzoektypes, deze kunnen worden gezien als oproepen tot actie. Denk hierbij aan een e-mail van een klant of een verkooplead van de marketingafdeling. Door bijbehorende documenten, projecten en activa te koppelen aan deze werkstromen verbindt u gegevens aan elkaar en

maakt u activiteiten en verantwoordelijkheden traceerbaar. Op basis van het verzoektype verschijnen af te handelen werkzaamheden automatisch in het werkstroomoverzicht van de betreffende medewerker. Een werkstroom is pas voltooid als de verantwoordelijke persoon deze 'aftekent'. Op elk gewenst moment bekijkt en beoordeelt u de voortgang. Ook stelt u eventueel signaleringen in om knelpunten te voorkomen.

Het eindresultaat is een gestroomlijnd bedrijfsproces met duidelijke verantwoordelijkheden, gereduceerde IT-kosten en het voordeel van toegang tot betrouwbare informatie, overal en altijd.



Gestroomlijnde projecten

Exact Synergy houdt projectleden op de hoogte van de voortgang van het project. Elke beslissing of aanpassing is inzichtelijk voor het projectteam. Uren worden eenvoudig gebudgetteerd, gepland, geboekt en gefactureerd. Zo kan ieder lid zich concentreren op het realiseren van de projectdoelstellingen.

Gedeelde documenten

Exact Synergy ondersteunt documentintensieve processen in uw hele bedrijfsvoering. Digitale documenten in Microsoft Word, Excel of andere toepassingen deelt u veilig, ongeacht de werk- of woonplaats van uw medewerkers. Dit betekent dat u overal die documenten kunt terugvinden op het moment dat u die nodig heeft.

Gestructureerde werkstromen

Betrokkenen bij een proces zitten op één lijn, dankzij geïntegreerde werkstromen. Werkzaamheden worden automatisch gerouteerd naar de volgende persoon binnen het proces. U ziet duidelijk in welke fase het proces zich bevindt en wie verantwoordelijk is voor de volgende stap.

Duidelijkheid, structuur en samenwerking in één

Exact Synergy maakt het opslaan en terugvinden van documenten gemakkelijk en efficiënt. De functionaliteit voor documentbeheer slaat presentaties, spreadsheets, e-mails en briefwisselingen centraal op. Hierdoor kunnen uw medewerkers, management en erkende partners deze informatie overal en altijd terugvinden.

Vind bestanden en documenten

Exact Synergy gebruikt innovatieve technieken voor documentbeheer. Zo zoekt u met document tagging (sleutelwoorden) snel een specifiek document op. Wilt u bijvoorbeeld de marketing-presentaties bewaren die u gebruikt tijdens een vakbeurs? Voorzie ze van een tag (sleutelwoord) zodat u ze makkelijk terugvindt. U voegt tags toe aan documenten van uzelf of anderen; iedereen kan eigen zoekwoorden gebruiken. Om het u nóg makkelijker te maken, toont de automatische tekstherkenning of een sleutelwoord al eerder is gebruikt.

Werk op uw vertrouwde manier

Exact Synergy is volledig geïntegreerd met Microsoft Office. Zo geniet u in de Office-omgeving van de krachtige werkstroom, documenten en projectoplossingen van Exact Synergy. U slaat e-mails in Outlook op en zoekt en creëert projecten in Exact Synergy, zónder Outlook te verlaten. Dankzij een speciale werkbalk krijgt u vanuit Word, Excel en PowerPoint toegang tot de basisfuncties van Exact Synergy.

Profiteer van signaleringen

Met Exact Synergy stelt u persoonlijke signaleringen in voor documenten die zijn gerelateerd aan een project of klant. Via een RSS-feed krijgt u een melding als iemand een document toevoegt of wijzigt. Zo volgt u elke ontwikkeling op de voet.

Beheer rechten voor lezen en bewerken

Exact Synergy draait om het delen van informatie. Zo krijgen uw medewerkers de kennis, het inzicht en de duidelijkheid die ze nodig hebben om hun werk te doen. Maar ook aan informatie delen zitten grenzen. Met de documentbeheerfuncties van Exact Synergy autoriseert u medewerkers voor het aanmaken, bekijken en bewerken van documenten. Zo kunnen projectleden bepaalde informatie veilig delen, wetende dat deze binnen het team blijft.

Alles op één plaats

Met Exact Synergy creëert en beheert u projecten. Alle aspecten van een project bundelt u op één plaats, zoals; documenten, e-mails, takenlijsten, activiteiten en uren. Zo werken uw projectteams doelgericht en hebben zij toegang tot alle benodigde informatie.

“Effectiever samenwerken, ongeacht tijd en locatie.”



Vereenvoudig HRM met selfservice voor medewerkers en managers

Coördineer activiteiten en verbeter uw klantenfocus

Vereenvoudig het consolidatieproces en krijg een beter financieel inzicht

De HRM-oplossing van Exact Synergy transformeert de werkwijze van uw HR-afdeling. Voortaan slaat u alle medewerkersgegevens op in één veilig digitaal dossier, dat overal en altijd via een goed beveiligde website is te raadplegen.

Uw medewerkers en managers kunnen zelf vakantiedagen aanvragen, ze wijzigen hun adres en ze keuren onkostendeclaraties goed. Zij nemen HR-medewerkers werk uit handen waardoor er meer tijd is voor HRM-beleid. Dit alles terwijl documenten altijd volledig, actueel en betrouwbaar blijven.

Met de CRM-oplossing van Exact Synergy maakt u van uw verkoop-, marketing- en klantenservice-medewerkers een hecht team. Alle betrokkenen delen de centraal beschikbare informatie en kennis.

De verantwoordelijkheden en rollen zijn duidelijk, zodat u weet wie u kunt aanspreken. De werkzaamheden worden automatisch door middel van werkstromen toegewezen aan de juiste persoon. U en uw medewerkers komen beloften na, halen klanten binnen, beantwoorden vragen en coördineren verkoop- en marketing-initiatieven. Iedereen heeft tenslotte toegang tot alle gegevens.

De oplossingen van Exact Synergy vereenvoudigen het financiële beheer van meerdere BV's met hun verschillende administraties.

Exact Synergy versimpelt en versnelt de financiële consolidatie en het auditingproces en helpt bij wet- en regelgeving. Met Exact Synergy heeft u de beschikking over een aantal overzichten die helpen bij het consolideren van verschillende administraties binnen uw onderneming en consolideert u verschillende valuta en boekhoudkundige stelsels. Voortaan hebt u een reëel inzicht in de prestaties van uw BV's, structureert u hun werkwijze en deelt u gegevens met het moederbedrijf.

Projecten

Werkstromen

Documenten

Wijs uw eigen 'tags' of sleutelwoorden aan een document toe, zodat u het gemakkelijk kunt herkennen en terugvinden

Grip op menselijk kapitaal



De HRM-oplossing van Exact Synergy baant de weg voor een nieuwe rol voor de HR-afdeling. Systemen voor selfservice verminderen het aantal routineuze administratieve taken, verbeteren de tevredenheid van uw medewerkers en management, en bevorderen snelheid en efficiëntie. Gebruik uw vrijgekomen tijd om u te richten op strategische initiatieven en het werven van de juiste medewerkers voor uw bedrijf.

Exact Synergy voor HRM

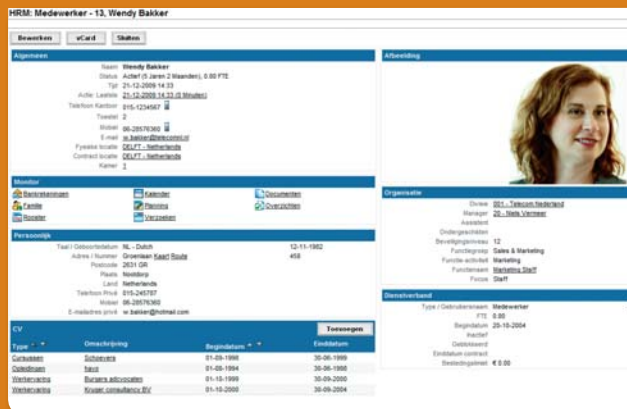
HRM behoort tot de meest complexe en gevoelige taken van een bedrijf. Daarnaast heeft men te maken met veel administratieve werkzaamheden omdat HRM iedere medewerker, elke afdeling en elke voorziening raakt. Zo neemt het overnemen van gegevens van formulieren, e-mails of spreadsheets in uw onderneming veel tijd in beslag.

Met de HRM-oplossing van Exact Synergy kiest u uit de best practices van nu, zónder dat u functionaliteit implementeert die u niet nodig hebt. Beeldt u eens in dat u een systeem heeft waarin uw medewerkers zelf gegevens invoeren en beheren. Dat u informatie op één goed beveiligde locatie bewaart, die overal toegankelijk is voor de bevoegde personen. En dat u volledige medewerkersdossiers hebt en altijd rapportages over medewerkers kunt raadplegen.

Exact Synergy stroomlijnt, verheldert en ondersteunt elk HRM-aspect, vanaf het moment dat een medewerker in dienst treedt tot de laatste werkdag. Zo heeft u dus meer tijd voor strategische HRM in uw bedrijf.

Van instroom tot uitstroom

Exact Synergy reduceert het aantal administratieve handelingen en ondersteunt elke stap van de 'levenscyclus' van uw medewerker.



Werknemers krijgen veilig toegang tot hun persoonlijke gegevens

Selfservice

De HR-afdeling wordt nog wel eens geassocieerd met een hoge mate van bureaucratie. De selfservicefuncties van Exact Synergy stroomlijnen routinetaken en helpen uw HR-medewerkers de samenwerking met medewerkers en managers te optimaliseren. Selfservice vermindert papierwerk en stimuleert uw medewerkers en managers zelf taken uit te voeren. Zo kunnen zij onder meer verlof aanvragen, declaraties indienen, het telefoonnummer van een nieuwe collega opzoeken en controleren wie wie is in de bedrijfshierarchie. Exact Synergy verlicht de administratieve last van de HR-afdeling. En dankzij de functionaliteit voor signaleringen informeert het systeem uw managers en medewerkers via e-mail en sms-berichten proactief en automatisch over belangrijke gebeurtenissen.

Nieuwe medewerker

Exact Synergy vermindert het administratieve werk rond het aannemen van een nieuwe medewerker. U bepaalt snel de functievereisten, publiceert een vacature, beheert cv's, regelt sollicitatiegesprekken, volgt contractbesprekingen en archiveert scans van getuigschriften en sollicitatiebrieven. Met de selfservicefunctie voor managers controleert uw afdelingsmanager de voortgang op elk willekeurig moment. Ook verstuurt u herinneringen indien nodig. Als een sollicitant een arbeidscontract ondertekent, geeft u hem of haar met een muisklik de status van medewerker. Het digitale dossier blijft hiermee behouden.

Eerste dag

De eerste dag van een nieuwe medewerker en de indrukken die hij opdoet zijn zeer belangrijk voor het creëren van een goede band tussen werknemer en werkgever. Op de eerste werkdag niet kunnen parkeren, geen computer of e-mailadres hebben, of ontdekken dat u hem vandaag niet verwacht, maakt geen goede indruk. Exact Synergy vereenvoudigt de voorbereiding op de komst van uw nieuwe medewerker. Alle berichten en taken worden automatisch uitgezet bij verschillende afdelingen, om ervoor te zorgen dat alles op tijd klaar is. Uiteraard kunt u de voortgang tussentijds bijhouden. Zo maakt u altijd een perfecte eerste indruk.

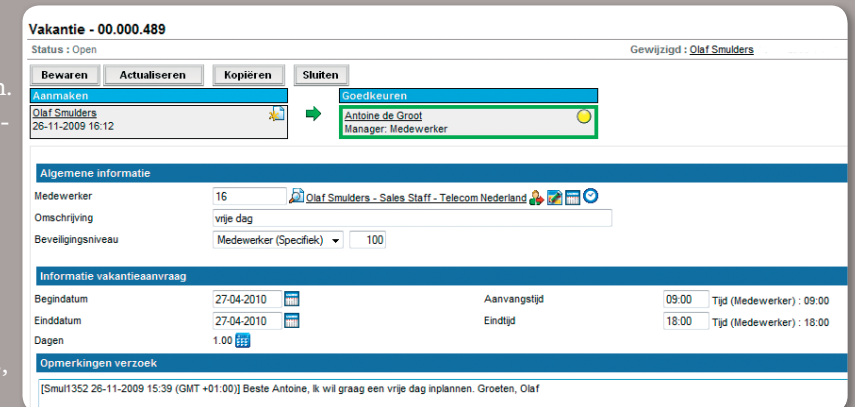
Opleiden en ontwikkelen

De ontwikkeling van medewerkers is belangrijk voor een onderneming. Toch is het door verspreide informatie binnen de onderneming vaak moeilijk ieders ontwikkeling bij te houden. Exact Synergy vermindert het administratieve werk door in één systeem het proces te stroomlijnen en bij te houden wie wat heeft gedaan. Gebruik competentieprofielen en identificeer ontwikkelingsbehoeften. Zorg dat medewerkers zich online kunnen inschrijven voor opleidingen en laat deze online goedkeuren door hun managers. Bied cursusbeschrijvingen aan, beheer trainingsinhoud en registreer én traceer diploma's en certificaten in het digitale dossier van iedere medewerker.

Managers kunnen gemakkelijk de dossiers van hun medewerkers bekijken en HRM-taken uitvoeren

Exact Synergy voor HRM

- Gebruik werkstromen voor alle HRM-activiteiten: opleidingsbehoeften, onkosten-vergoedingen, ziekmeldingen, aanvragen voor verlof of bedrijfsmiddelen en beoordeling van sollicitanten.
- Sla elk document op en centraliseer medewerkersdossiers: getuigschriften, identiteitsbewijzen, contracten en briefwisselingen.
- Deel beleidsmaatregelen en automatiseer procedures.
- Beheer het verzuim- en verlofsaldo van uw medewerkers.
- Geef medewerkers toegang tot hun eigen gegevens, zowel op het werk als thuis, via een goed beveiligd medewerkersportaal.



Door middel van geïntegreerde werkstromen worden persoonlijke verlofaanvragen geregeld

Verlof en verzuim

Is het lastig om verloftegoeden te berekenen? Komt u nog steeds om in het papierwerk bij het beheer van vrije dagen en vakanties? Worden wettelijke verplichtingen voor openstaand verzuim niet altijd goed nagekomen? Exact Synergy helpt u met het beheer van deze administratie en vereenvoudigt de taken van de betrokken medewerker. Geïntegreerde werkstromen ondersteunen het verlof- en verzuimproces. Het administratieve werk van uw HR-afdeling wordt gereduceerd. Doordat medewerkers en managers zelf verlof kunnen aanvragen of goedkeuren. Het systeem berekent bovendien automatisch verlofsaldi en past deze aan zodra de aanvraag is goedgekeurd. Ook de registratie van ziekteverzuim houdt u eenvoudig en accuraat bij met behulp van elektronische werkstromen en signaleringen. U houdt overzicht en verzamelt bij langdurig verzuim alle documentatie op één plek. Het wordt hiermee eenvoudiger om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen rondom het ziekteverzuim van uw medewerkers.

Uw gegevens goed beveiligd

De digitale medewerkersdossiers van Exact Synergy verenigen al het bovengenoemde: persoonsgegevens (naam, adres, salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden), bedrijfseigendommen, ontwikkeling (opleidingen en beoordelingen) en verlof- en verzuimhistorie (ziekteverzuim, vrije dagen). Voortaan hebt u een volledige kijk op alle gegevens, die uw medewerkers, hun managers en uw HR-afdeling in een goed beveiligde omgeving met elkaar delen.

Betrouwbare gegevens

Veel bedrijven houden medewerkersdossiers bij op verschillende locaties, met verschillende systemen, standaarden en methoden. Door gebrek aan uniformiteit zijn de personeelsgegevens vaak niet betrouwbaar. Met Exact Synergy gebruikt u één centrale informatiebron. Zo beschikt u altijd over betrouwbare informatie en stelt u standaardrapportages op die u eenvoudig aanpast aan de behoeften van de HR-manager.

Uitstroom van medewerkers

Als mensen uw bedrijf verlaten, is het belangrijk dat zij alle bedrijfseigendommen terugbrengen en dat zaken zoals verlofsaldo met één druk op de knop duidelijk zijn. Met Exact Synergy zorgt u ervoor dat alle procedures zijn vastgelegd met behulp van activa-registratie en checklists.

Beoordelingen

Met Exact Synergy creëert u gemakkelijk een standaard voor uw HR-cyclus met daarin bijvoorbeeld beoordelingen en functioneringsgesprekken. U creëert verschillende profielen voor verschillende functies, rekeninghoudend met 'zachte' vereisten (zoals vaardigheden en kennis) en 'harde' vereisten.

Waarschuwingen en signaleringen

Hoe attendeert u iemand op een nieuw document, een verzuimmelding of andere belangrijke HRM kwesties? Voortaan regelt u waarschuwingen en signaleringen. Dit kan op de manier waarop u dat wilt: bijvoorbeeld via e-mail, sms of werkstromen.

De klant is koning

Verkoop, Marketing en Klantenservice werken op een gestructureerde, klantgerichte manier samen. Zo creëert u tevreden klanten en behaalt u betere bedrijfsresultaten. U beheert het proces rondom leads beter en coördineert campagnes effectiever. Klantgerichte processen geven sturing aan elke beslissing en elk contactmoment. De CRM-oplossing van Exact Synergy helpt u om dit mogelijk te maken.



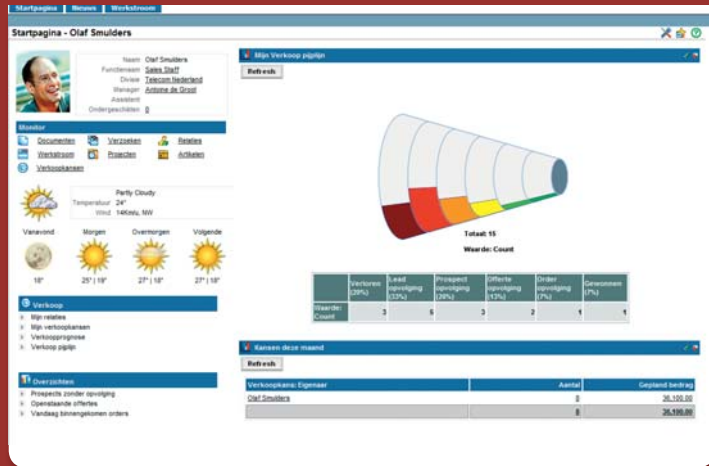
Exact Synergy voor CRM

In veel ondernemingen is er vaak sprake van miscommunicatie of spanning tussen de afdelingen die zich met leads en klanten bezighouden. Vaak werken deze geïsoleerd en niemand weet goed wat de ander doet. De verkoopmedewerker niet dat zijn collega van Marketing een campagne in gang heeft gezet en de marketeer weet niet dat de verkoopmedewerker een ander product wil promoten. Klantenservice op haar beurt moet vragen beantwoorden zonder inzicht te hebben in de verwachtingen en wensen van de klant. De samenwerking verloopt ad hoc, kansen gaan verloren en uw klanten zijn de dupe.

De CRM-oplossing van Exact Synergy overstijgt de verschillende functionele afdelingen en stimuleert de samenwerking in uw onderneming. Iedereen kan de centraal gearcheiverde informatie raadplegen en een gedetailleerde klanthistorie nalezen.

Klanten binnenhalen én behouden

Iedereen die binnen uw onderneming contact heeft met klanten, kan met Exact Synergy klantgegevens zien, bewerken, opslaan en delen tijdens de gehele 'levenscyclus' van de klant.



Gepersonaliseerde startpagina's geven een overzicht van de prestaties

Volledige klanthistorie

De informatie over een klant is vaak versnipperd binnen uw organisatie; voor een goed relatiebeheer is dat een groot probleem. De centrale informatiebron en gedeelde werkstromen van Exact Synergy zijn altijd beschikbaar voor alle belanghebbenden. Zij kunnen de gegevens inkijken, controleren, wijzigen en delen met andere partijen. De verkoophistorie, documenten en briefwisselingen van de klant zijn gekoppeld aan één klantendossier. Dit dossier bevat alle adres- en contactgegevens, met een koppeling naar Google Maps, profielen in LinkedIn en andere netwerksites.

Lead management en marketing

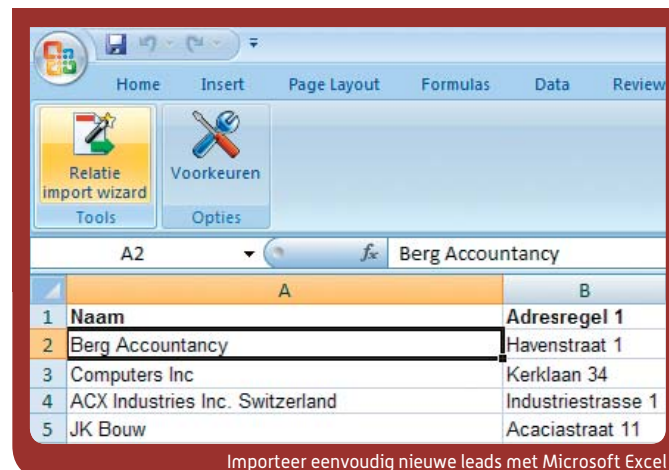
Een gestroomlijnde verkoop- en marketingorganisatie is vaak de sleutel tot succes. Jammer genoeg komt dit niet vaak voor. De centrale informatiebron en gedeelde processen van Exact Synergy brengen verkoop- en marketingmedewerkers samen om leads en prospects te beheren. Met Exact Synergy kunnen Verkoop en Marketing relevante indicatoren bekijken en klantgericht samenwerken om de bedrijfsdoelstellingen te behalen. De oplossing voor verkoopkansmanagement maakt het mogelijk dat leads volledig door Marketing gekwalificeerd bij Verkoop terecht komen.

Verkoopmanagement

Verkoopmedewerkers werken vaak zelfstandig. De omzetverwachting voor de komende periode werken ze bij in hun persoonlijke Excel-sheets en e-mailen deze vervolgens naar hun manager, die ze daarna verwerkt. Verkoopmedewerkers beheren ook hun eigen leads en marketingmateriaal. Deze werkwijze is inefficiënt, ondoorzichtig en maakt het moeilijk het verkoopproces te beheren. Exact Synergy vereenvoudigt deze processen en zorgt voor transparantie. De oplossing centraliseert alle gegevens en iedere medewerker heeft toegang tot onder meer klantgegevens, marketingmateriaal en leads. Zo hebben uw verkoopmedewerkers meer overzicht en kunnen ze zich concentreren op het behalen van hun omzetdoelstellingen.

Waarschuwingen en signaleringen

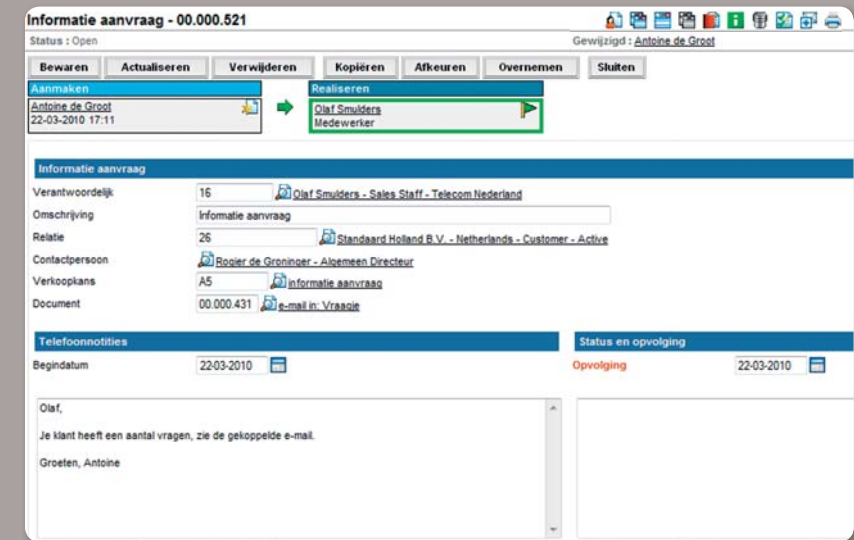
Flexibiliteit en het vermogen om snel te reageren zijn heel belangrijk om een goede indruk te maken op klanten. U wilt daarom bijvoorbeeld proactief gewezen worden op het feit dat een klacht niet op tijd is opgevolgd, zodat u alsnog snel kunt reageren. Ook wilt u natuurlijk automatisch op de hoogte gebracht worden als uw omzet achterblijft bij de verwachtingen. U kunt dan op tijd actie ondernemen. Met Exact Synergy worden alle belanghebbenden binnen uw bedrijf gewaarschuwd als er actie ondernomen moet worden. U bepaalt zelf welke zaken gesignaleerd moeten worden en wie op de hoogte gebracht moet worden.



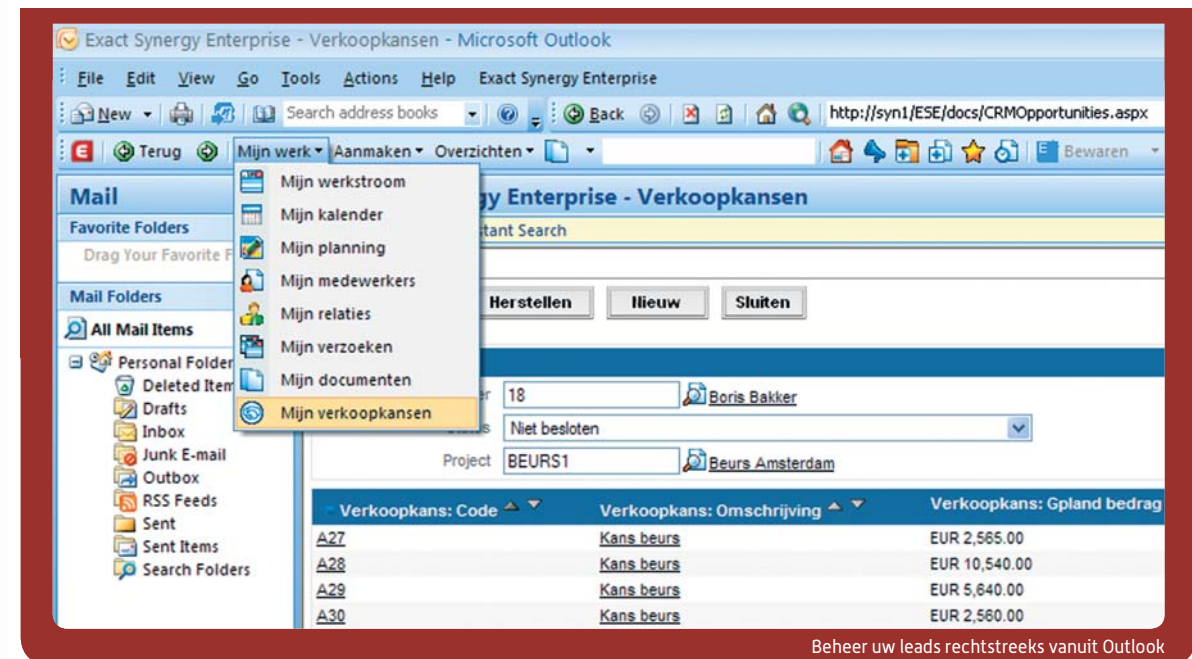
Importeer eenvoudig nieuwe leads met Microsoft Excel

Exact Synergy voor CRM

- Gebruik geautomatiseerde werkstromen ondermeer voor het beantwoorden van vragen van klanten, verzoeken om informatie en het beheren van de verkoopcyclus.
- Verstuur marketingcampagnes via e-mail en verwerk de klantrespons via geautomatiseerde werkstromen.
- Gebruik geautomatiseerde werkstromen om de behandeling van klachten en servicevraagstukken, waarbij meerdere medewerkers in verschillende functies betrokken zijn, te stroomlijnen en te beheren; schep duidelijkheid om de klacht goed te kunnen opvolgen.
- Ontvang automatisch een melding in geval van belangrijke gebeurtenissen bij een klant.



Zorg bij Verkoop en Klantenservice voor een uniforme afhandeling van vragen van klanten



Beheer uw leads rechtstreeks vanuit Outlook

Beheren van verkoopkansen

De neiging van medewerkers om hun eigen werkwijze erop na te houden maakt het beheren van verkoopkansen vaak onnodig moeilijk. Managers willen op een uniforme en eenvoudige wijze de omzetverwachting voor de komende periode kunnen bepalen. De oplossing voor verkoopkansmanagement zorgt ervoor dat verantwoordelijkheden duidelijk zijn en dat verkoopmedewerkers bijvoorbeeld klantvragen zelf beantwoorden, in plaats van ze door te schuiven. Met de volledige integratie van Exact Synergy en Outlook gaan bovendien e-mails van en aan klanten niet langer verloren en worden ze centraal opgeslagen.

Klantportaal

Met Exact Synergy creëert u klantportalen op maat. Hiermee communiceert u met uw klanten en deelt u informatie met hen.

Rapportages en analyses

Door de ingebouwde rapportagemogelijkheden bent u in staat om uw klantenbestand goed te analyseren. Dit verbetert het inzicht in uw klanten en in uw klantgerelateerde processen. U heeft altijd actuele informatie voorhanden. Hierdoor kunt u sneller inspelen op de wensen van uw klanten.

Klantbehoud

Verkoop en Klantenservice werken in veel bedrijven nauwelijks samen. Met als gevolg dat uw Klantenservice niet weet hoe de relatie met de klant is gestart en verlopen. Verkoop op haar beurt heeft geen zicht op situaties die zich na de verkoop voordoen. Omdat elke afdeling eigen processen en systemen gebruikt, moeten klanten hun problemen vaak meerdere keren uitleggen. Als u alles integreert in één centrale informatiebron kunt u uw klanten beter van dienst zijn. Dit verbetert zo het klantbeheer en ondersteunt het klantbehoud.

Volledig inzicht in de financiën van uw hele organisatie

Met Exact Synergy maken boekhouders en accountants één geïntegreerde rapportage van de financiële prestaties van uw onderneming. De oplossing maakt het kredietbeheer, debiteuren-/crediteurenbeheer en het boeken van inkomende facturen en onkostennota's eenvoudiger. Met Exact Synergy consolideert u efficiënt diverse administraties. En brengt u medewerkers, processen en de onderliggende informatie samen.



Exact Synergy voor financiën

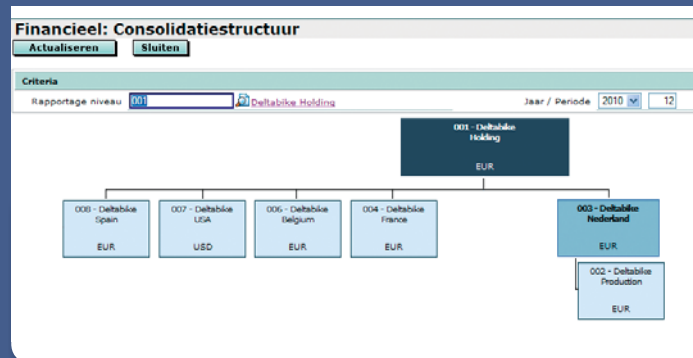
De sleutel voor grip op uw kosten is de financiële afdeling. Die controle functie gaat echter vaak verloren door gebrek aan inzicht in de werkelijke cijfers. De financiële afdeling wordt zo in de positie gebracht dat zij voortdurend een achterstand moeten inlopen.

Grip op de situatie houden is er niet bij. De achterliggende redenen zijn vaak wel duidelijk. Facturen raken zoek. Men weet niet wie de aanvraag heeft gedaan. De budgethouder is op vakantie of werkt op een heel andere locatie. Leveranciers gaan u bellen dat hun facturen nog niet betaald zijn. De financieel medewerkers worden gedwongen hun tijd te besteden aan telefoontjes en e-mail om zaken recht te zetten. De werkelijke werkzaamheden komen in de verdrinking.

Zou het niet mooi zijn als geautomatiseerde werkstromen vanzelf facturen ter goedkeuring doorsturen naar de juiste persoon? Als u de verwerkingstijd aanzienlijk kunt inkorten, de controle en nauwkeurigheid kunt verbeteren, en in de gehele organisatie een centrale factuurverwerking kunt implementeren? Exact Synergy geeft uw financiële afdeling de beschikking over één geïntegreerd overzicht over de resultaten van de gehele organisatie. Dat is helderheid, inzicht én controle.

Grip op uw financiën

Exact Synergy helpt uw financiële afdeling hun processen te stroomlijnen en efficiency te verbeteren. Het resultaat is een beter inzicht in het geheel en een totale controle van de details.



Consolidatie op meerdere niveaus

Meerdere administraties

Elke vestiging heeft zijn eigen bankrekeningen en misschien ook een andere boekhoudingsstandaard waaraan moet worden voldaan. Een eigen organisatiestructuur, valuta en verschillende verantwoordelijkheden. En natuurlijk verschillende grootboek-schema's. En alles wordt bijgehouden in een eigen spreadsheet. Exact Synergy zorgt voor duidelijkheid en overzicht door te helpen met het structureren van uw financiële organisatie. Transacties worden centraal uit meerdere administraties opgeslagen voor consolidatie, waar die administraties ook staan. U zet uw organisatiestructuur op, met eigendomsverhoudingen. U maakt uniforme verslagperiodes en koppelt lokale grootboekrekeningen aan die van het hoofdkantoor. Creëer een geconsolideerd resultaat voor al uw vestigingen zonder spreadsheets of papierwerk.

Valutabeheer

Het omrekenen van valuta van verschillende deelnemingen naar één centrale valuta in bijvoorbeeld MS Excel kost tijd en is foutgevoelig. Als financieel professional wilt u snel en accuraat uw valutaberekeningen uitvoeren zodat de kosten snel centraal inzichtelijk zijn. Exact Synergy vereenvoudigt valutaomrekeningen en slaat gebruikte koersen op. Ideaal voor een latere controle.

Eliminatie van onderlinge vorderingen

Met Exact Synergy kunt u op een transparante wijze onderlinge vorderingen en schulden verrekenen. Selecteer de relevante vestigingen of onderdelen, periode, datum en voer de eliminatie eenvoudig in. Bij de volgende verslagperiode kunt u de eliminatie weer eenvoudig terugdraaien.

Maandafsluitingen consolideren

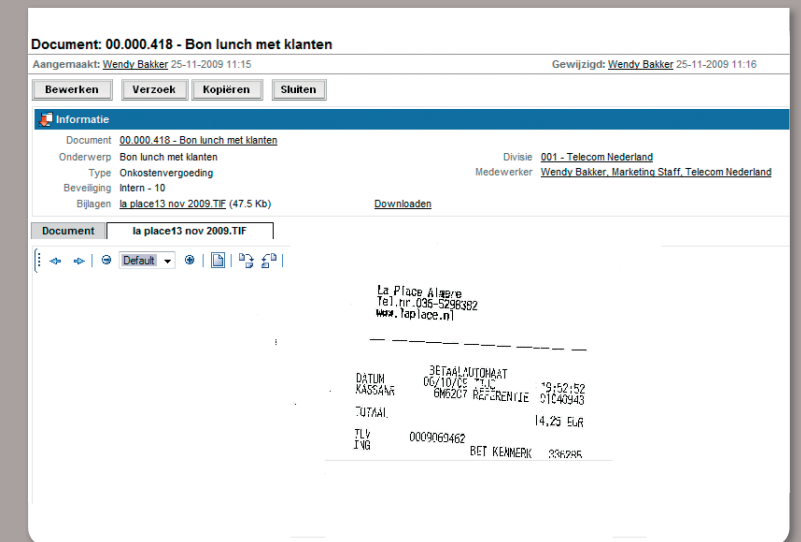
Zelfs als u zonder Exact Synergy alles helemaal goed heeft staan voor de maandafsluiting van uw vestigingen is het elke keer weer een hele klus om de verschillende spreadsheets, e-mails en interpretaties op de juiste wijze in een resultaat om te zetten. Exact Synergy geeft u een gestroomlijnd en efficiënt proces voor consolidatie waarbij u zelf de data vanuit uw financiële systeem kunt importeren.

Financiële resultaten rapporteren

Naast een operationeel hulpmiddel is Exact Synergy ook een communicatiemiddel. Het geeft u de mogelijkheid kennis te delen en problemen te bespreken. Financiële informatie wordt zo werkelijk een bedrijfsbrede informatiebron. Exact Synergy geeft u naast standaardoverzichten snel en eenvoudig zelf in te richten rapportages. Beveiligd op basis van rollen en toegekende rechten.

Exact Synergy voor financiën

- Gebruik werkstromen voor de maandafsluiting en de debiteuren- en crediteurenadministratie.
- Sla alle financiële documenten op, zoals: gescande bankafschriften, spreadsheets, briefwisselingen of e-mails.
- Beheer het traject voor wet- en regelgeving met standaard project- en werkstroom-functionaliteit.
- Deel beleidsmaatregelen en automatiseer procedures over de vestigingen.
- Maak gebruik van meerdere talen en valuta.



Koppel digitale kopieën van originele kwitanties aan uw onkostenvergoedingen

Inkomende facturen

Veel organisaties moeten ingekomen facturen handmatig controleren, vergelijken en laten fatteren door de bevoegde budgethouders om fouten te voorkomen. Het elektronische register voor inkomende facturen in Exact Synergy maakt dit proces transparant en traceerbaar. Facturen worden gescand en ter goedkeuring aangeboden aan de bevoegde budgethouder. Deze kan de facturen online bekijken en fatteren. Hiermee elimineert u de fysieke papierstroom binnen uw organisatie waardoor u efficiënter kunt werken.

Beheer van wet- en regelgeving

Met Exact Synergy kunt u projecten en taken rond het beheer van wet- en regelgeving definiëren. Beveiligde samenwerking tussen de verschillende vestigingen bevordert de nauwkeurigheid van de informatie. Exact Synergy biedt ook oplossingen voor het online beheer van beleidsmaatregelen, handboeken, interne nieuwssites en beleidsgoedkeuringen. Zo continueert u de effectiviteit van beleidsmaatregelen en procedures.

Boekdatum	Relatie	Omschrijving	BTW-code	Bedrag	Valuta	Omschrijving	Kostenplaats	Kostendrager	Project
22-12-2009	2400	Nog te ontvangen facturen/goederen	2	1.050,42	EUR	Materiaal	BNK - Inkoop		
22-12-2009	1511	BTW Inkoop	2	199,58	EUR	Materiaal	BNK - Inkoop		

Volgnr.	Werknemer-ID	Volledige naam	Volgorde	Gefatteerd	Gefatteerd door
1	80016	Marilyne du Ruisseau	Opeenvolgend	Nee	
2	80021	Olaf Smulders	Opeenvolgend	Nee	

Geautomatiseerde werkstroom stroomlijnen de goedkeuring van facturen

Inzicht en verbeterde bedrijfsprestaties

Belangrijkste voordelen voor uw onderneming

Exact Synergy zorgt voor duidelijkheid, structuur en samenwerking. Met als resultaat: betere bedrijfsprestaties.

Ontworpen voor u

Exact is gespecialiseerd in het ontwikkelen van software voor het midden- en kleinbedrijf. Exact Synergy biedt u dan ook wat u nodig hebt en niet méér dan dat. Zo kunt u uw HRM-, commerciële- en financiële processen op een hoger niveau brengen. Exact Synergy is gestandaardiseerd, dus gemakkelijk te implementeren en te onderhouden. Dit maakt Exact Synergy voor u de ideale oplossing.

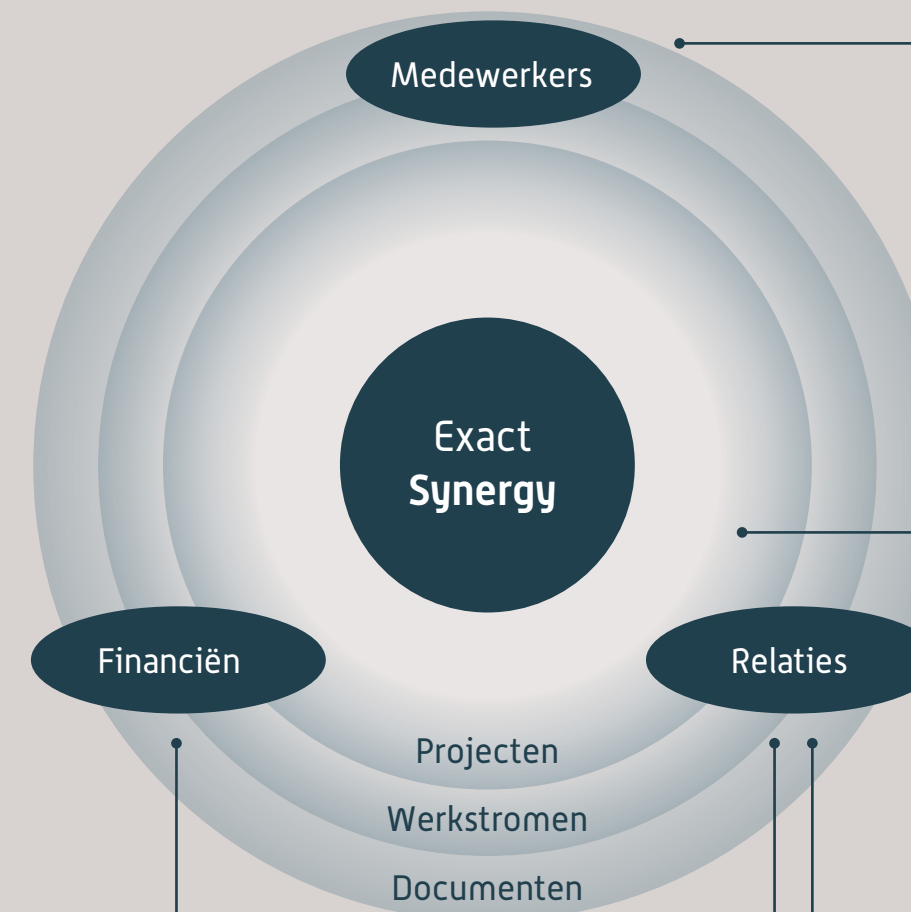
We groeien mee met u

Exact Synergy groeit mee met uw onderneming en uw ambities. Onze oplossingen zijn schaalbaar. U kunt met één functionaliteit starten en het systeem later uitbreiden met meer oplossingen. U start bijvoorbeeld met CRM en voegt hier later HRM en Financiën aan toe. Of u start met HRM en voegt later CRM toe, als u daar aan toe bent. U kunt ook andere vestigingen toevoegen, allemaal op het moment dat u dat wilt.

Snel resultaat voor u

U wilt voorop blijven lopen. Daarom is snel handelen soms vereist. Exact Synergy is een gestandaardiseerde, gebruiksklare oplossing. Vanaf dag één verhoogt u de productiviteit van uw onderneming. Programmeren is niet nodig en het gebruik van standaard-sjablonen maken het aanpassen aan uw eigen huisstijl en werkwijze eenvoudig. Standaardisering betekent ook dat u onmiddellijk resultaten ziet.

Exact Synergy productoverzicht



Personeelsmanagement

- selfservice voor medewerker en manager
- werving en selectie
- verlof en verzuim
- onkostenvergoedingen
- opleiding en ontwikkeling
- prestatiebeoordeling
- uitstroom
- intranet

Organiseren en registreren

- inkoop
- relatiebeheer leveranciers
- managementbeleid en -procedures
- beheer van rollen en rechten
- faciliteiten- en bedrijfsmiddelenmanagement
- IT-management
- projectmanagement

Technologie en integratie

- geïntegreerd document- en werkstroombeheer
- koppelingen met andere applicaties
- realtime inzicht in bedrijfsactiviteiten

Projectadministratie

- uren boeken
- projectbudget
- projectplanning
- facturering
- projectoverzichten

Draait op standaardtechnologie

De aanbevolen systeemvereisten voor Exact Synergy zijn: een van de versies van het besturingssysteem Windows Server 2008 en Microsoft SQL Server 2008 datamanagementsoftware, het Microsoft.NET Framework en Internet Information Services (IIS) versie 7.0. Bovendien bevat Exact Synergy een add-in functie die de Exact Synergy-functionaliteit integreert in Microsoft Office 2007.

Beheer financiën en administreer

- budgetteren
- valutabeheer
- beheer meerdere administraties
- financiële consolidatie en rapportages
- compliance en control
- debiteuren- en crediteurenbeheer
- elektronisch factuurbeheer

Marketing en communicatie

- marketingmanagement
- leadmanagement
- prospectbeheer
- direct marketing
- beheer van marketingmaterialen
- klantanalyse
- klantenportaal

Verkoop en service

- salesmanagement
- accountmanagement
- verkoopkansmanagement
- offerte- en ordermanagement
- klantbehoud
- klantenservice

Onze dienstverlening

Advies en implementatie

Wij geven u controle over de levertijd en het implementatiebudget voor onze oplossingen. Onze standaard implementatiemethodes zijn gebaseerd op onze jarenlange ervaring en hebben wereldwijd hun succes bewezen. De manier waarop we Exact Synergy implementeren, hangt van veel factoren af, zoals: de grootte van uw onderneming, de omvang van het project en de branche waarin u opereert. We ondersteunen dan ook verschillende implementatiemodellen, variërend van implementatie op één vestiging tot op meerdere (internationale) vestigingen.

Training en opleiding

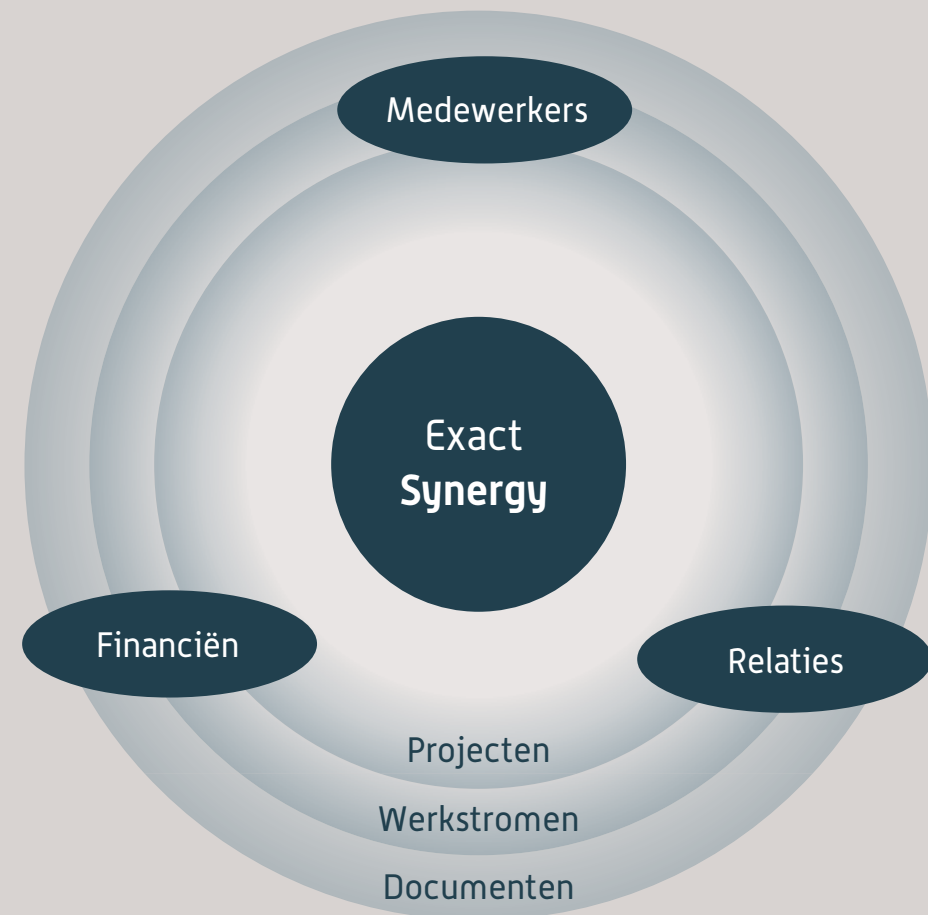
Wij willen dat u snel aan de slag kunt met onze oplossing. Hiervoor bieden wij u naast klassikale opleidingen ook incompany opleidingsprogramma's, op de locatie en tijd van uw keuze. Hiervoor kunt u zelf de onderwerpen kiezen.

Service op hoog niveau

Wij willen graag dat u een tevreden klant bent en vooral blijft. Dat vraagt niet alleen om software, maar ook om onze continue ondersteuning. Exact biedt u oplossingen en ondersteuning via een uitgebreid wereldwijd netwerk van meer dan 40 dochterondernemingen en gekwalificeerde internationale partners. Hierdoor bieden wij u service op een hoog niveau: op meerdere locaties en in verschillende talen. U heeft bovendien toegang tot continue productverbeteringen.

Exact Synergy in één oogopslag

Exact Synergy is een krachtige webbased oplossing die waarde toevoegt aan uw onderneming. Hoe? U zorgt hiermee voor optimale samenwerking tussen alle afdelingen binnen uw onderneming. Dit zorgt ervoor dat medewerkers zich volledig richten op één gezamenlijk doel: een beter bedrijfsresultaat.



Inzicht waarmee u mensen en functies verenigt

Uw onderneming doet het goed, maar uw organisatie is niet de uniforme, geoliede machine die u voor ogen hebt.

Exact Synergy ondersteunt de samenwerking tussen al uw afdelingen.

Inzicht, altijd en overal

U staat als ondernemer voor grote uitdagingen. Het hebben van meerdere vestigingen maakt het er niet makkelijker op. Verschillende wetten, culturen, tijdzones, processen en toepassingen; de lijst is oneindig.

Exact Synergy verbetert de prestaties van uw organisatie, ook als deze grensoverschrijdend werkzaam is. Nationale en internationale vestigingen worden verbonden en op één lijn gebracht.

Inzicht in uw onderneming

Exact Synergy biedt de snelheid, flexibiliteit en zekerheid die u in de huidige marktomstandigheden nodig heeft. Onze oplossingen verenigen uw medewerkers, structureren hun werkwijze en bevorderen de samenwerking, zodat u vanaf dag één de voordelen ziet.

U heeft nu een goed beeld van hoe Exact Synergy u taken uit handen neemt, zodat u zich op de bedrijfsvoering kunt richten. Heeft u toch nog vragen? Op de volgende pagina beantwoorden we de meest gestelde vragen. Staat uw vraag er niet tussen? Neem dan contact met ons op. We helpen u graag.



PEOPLE

Exact Synergy draait om de behoeften van mensen. Iedere medewerker oefent zijn functie beter uit omdat hij over de juiste informatie beschikt.



STRUCTURE

Exact Synergy biedt structuur waar u die nodig heeft en flexibiliteit waar u wilt.



COLLABORATION

Exact Synergy bevordert de samenwerking in uw onderneming met geautomatiseerde werkstromen, centrale archivering van documenten en projectmanagement. Uw medewerkers kunnen altijd samenwerken, ongeacht de tijd en plaats.



RESULTS

Exact Synergy verenigt elk individu, middel en activiteit, om ervoor te zorgen dat iedere beslissing en iedere actie bijdraagt aan het succes van uw onderneming.



= exact

U wilt aan de slag?

Neem dan contact op met uw lokale Exact Partner of met Exact. U vindt de contactgegevens op www.exact.com

Veelgestelde vragen

Duurt het lang om Exact Synergy werkend te krijgen in mijn onderneming?

Dit is afhankelijk van de toepassingen waarvoor u Exact Synergy wilt gebruiken. Exact Synergy is een gestandaardiseerd product met kant-en-klare functionaliteit en sjablonen. Ook gebruikt het een standaardtechnologie die in iedere branche toepasbaar is. Omdat programmeren niet nodig is, verloopt de implementatie sneller – en eenvoudiger – dan bij gelijksoortige oplossingen.

Ik gebruik Exact Globe. Kan ik dat integreren met Exact Synergy?

Ja. U kunt eenvoudig uw backoffice integreren met de frontofficemogelijkheden van Exact Synergy en zodoende gebruik maken van één centrale informatiebron.

Is er een gemakkelijke en betaalbare manier om mijn huidige ERP-systeem aan Exact Synergy te koppelen?

Ja. Exact biedt meer dan 150 standaardkoppelingen om Exact Synergy aan andere softwaretoepassingen te koppelen.

Is het moeilijk om met Exact Synergy te leren omgaan?

Nee. Omgaan met Exact Synergy is gemakkelijk te leren. Het is intuïtief in gebruik. U kunt starten zodra de implementatie is voltooid. Exact biedt indien gewenst trainingen aan.

Kan ik Exact Synergy integreren met Microsoft Office?

Ja, u kunt standaard Exact Synergy taken en activiteiten uitvoeren in Microsoft Outlook. U kunt dus eenvoudig taken, projecten en klanten creëren en e-mails opslaan. Ook in Word, Excel en PowerPoint krijgt u snel toegang tot de meeste basisfuncties van Exact Synergy, via een speciale menubalk.

Is Exact Synergy verkrijgbaar in verschillende talen?

Exact Synergy is beschikbaar in meer dan 20 talen. Iedere medewerker kan zijn eigen instellingen kiezen, dus ook de eigen voorkeurstaal. Exact Synergy ondersteunt ook Unicode. Uw internationale organisatie kan dus in één centrale Exact Synergy-omgeving werken, vanuit alle landen waar u een vestiging hebt.

Exact. And it all comes together.

Wij begonnen in 1984 ondernemers te ondersteunen met informatie technologie. Wij zijn gegroeid van een studentenbedrijf tot een wereldwijde leverancier van oplossingen en zijn sinds juni 1999 genoteerd aan de NYSE Euronext Amsterdam. Onze ondernemende wortels herinneren ons er voortdurend aan dat wij er zijn om waarde toe te voegen voor onze klanten. Met medewerkers verspreid over onze filialen in 40 landen, ondersteunen wij lokale en internationale ondernemingen in meer dan 125 landen en bieden wij onze oplossingen aan in meer dan 40 talen.

Het ondersteunen van ondernemers is de kern van wat wij doen. Wij begrijpen hun manier van denken, hoe zij samenwerken binnen het bedrijfsleven en de structuur die zij nodig hebben om resultaten te bereiken. Met deze kennis bieden wij software oplossingen die iedere zakelijke activiteit ondersteunen en die real time inzicht geven in de gehele onderneming. Dit geeft onze klanten de vrijheid om met succes uitdagingen en kansen te grijpen, en daarmee waarde voor hun klanten en uiteindelijk henzelf te creëren.

www.exact.com

Hoewel Exact zich voortdurend inspant om er zeker van te zijn dat de informatie in dit document zo compleet en volledig mogelijk is, kan Exact noch de juistheid, noch de volledigheid, noch een specifieke toepasselijkheid van de gepubliceerde en/of gevraagde informatie in dit document garanderen. © Exact Group B.V., 2011. Alle rechten voorbehouden. Alle hierin vermelde merken handelsnamen behoren toe aan de respectievelijke eigenaren.



MCL760101NL002.3

